



pon  
2014-2020  
FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI



CIRCOLO DIDATTICO STATALE  
"Eduardo De Filippo"



ALLEGATO 1

L'Istituzione Scolastica scrivente ha la necessità di stipulare un contratto di amministratore di rete, nonché per il servizio di Assistenza tecnica informatica e per la manutenzione di hardware e software nei laboratori informatici, per tutte le LIM presenti nella scuola e per i pc degli uffici di Segreteria e Direzione con decorrenza dalla data di stipula del contratto per la durata di anni 1 (uno).

Per la formulazione dell'offerta si precisa che gli ambienti di lavoro interessati e i relativi beni strumentali per i quali si chiede assistenza sono:

PLESSO	KIT LIM: LIM- VIDEOPRIETTORE- NOTEBOOK	POSTAZIONI FISSE PC	NOTEBOOK
CAPOLUOGO VIA Scafati 4 e 4bis	28	27	15
CAPPELLA BISI Via Cappella Bisi	5	10	

Si elencano di seguito le caratteristiche del servizio richiesto:

- almeno n° 2 interventi mensili per entrambi i plessi per un minimo di 4 ore a intervento, pari a 96 ore annue on site.
- Numero 20 interventi straordinari all'anno, da effettuare entro 48 ore dalla chiamata, per riparazioni delle apparecchiature informatiche o interventi urgenti da effettuarsi entro le 24 ore dalla richiesta (escluso i festivi e prefestivi) per installazioni o reinstallazioni software;
- Assistenza operativa telefonica – per la soluzione di piccoli problemi che non richiedono l'intervento sul posto.
- Amministratore di rete secondo le indicazioni del D.S.

Si richiede vasta competenza per Assistenza telefonica e on-site dei pacchetti software di segreteria (Axios, Sidi) e risoluzione di mal funzionamento dei programmi di agenzie collegate ma esterne al MIUR (Agenzia Entrate, INPS ecc.)

Nel caso di rotture di hardware, l'assistenza dovrà essere prestata per la ricerca, fornitura e sostituzione delle parti danneggiate, previa presentazione di preventivo di spesa a questo Istituto che dovrà autorizzare l'intervento di riparazione. La manodopera sarà, comunque, coperta dal contratto di manutenzione.